

УТВЕРЖДАЮ
Глава Сибирякского сельского поселения
Тахаудинов В.С.
2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр п. Сибиряк»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Необходимость улучшения работы официального сайта учреждения	Улучшение работы официального сайта учреждения, дополнение размещения информации	01.08.2021г.	Н.В. Тихолазова Директор МКУК «КДЦ п. Сибиряк»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие кулеров с питьевой водой в учреждение	Приобретение кулера с питьевой водой	31.12.2021г.	Н.В. Тихолазова Директор МКУК «КДЦ п. Сибиряк»
По мнению опрошенных получателей услуг с целью повышения качества оказания услуг учреждением, необходимо увеличить количество	Рассмотреть возможность принять в штат библиотекаря с профильным образованием	01.11.2021г.	Н.В. Тихолазова Директор МКУК «КДЦ п. Сибиряк»

штатных сотрудников и принять в штат библиотекаря с профильным образованием			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие пандуса для инвалидов	Устройства пандуса для инвалидов	31.12.2021г.	Н.В. Тихолазова Директор МКУК «КДЦ п. Сибиряк»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Профессиональная этика сотрудников- мастер-классы	29.12.2021г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточное количество концертов с приездом артистов из других сёл района.	Организовать гастрольные мероприятия	31.12.2021г.	Н.В. Тихолазова Директор МКУК «КДЦ п. Сибиряк»